CONDICIONES GENERALES PARA LA ADQUISICIÓN DE ABONOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB hhtp://www.sanpabloburgos.com

Las presentes condiciones generales de compraventa (En adelante, las “Condiciones Generales”) tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de las operaciones de adquisición de abonos para la temporada deportiva 2024/25 así como los derechos y obligaciones inherentes a su adquisición.
El titular del Sito Web es SAN PABLO BURGOS S.A.D. (En adelante, el “Club”) con CIF A09291121, con domicilio social en Avda. de la Paz 7, bajo, planta -1, 09004, Burgos.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El Club ofrece a los abonados la posibilidad de adquirir su abono para la temporada 2025/26 a través de su plataforma de venta. Los usuarios de Internet que acceden a la web de la entidad y, concretamente, a la sección de adquisición de abonos asumen voluntariamente y se obligan a respetar los presentes términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos.

Las tablas de precio, fechas de renovación y la demás información relevante/condiciones que conlleve la campaña de abonados quedará a su disposición en la página web del club http://www.sanpabloburgos.com

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de adquisición de abono es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al Club, que ostentará la condición de vendedor. La orden de renovación realizada a través de Internet por el comprador, una vez recibida por el Club, tiene carácter contractual vinculante.

El comprador declara:
(i) Que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web.
(ii) Que se compromete a no introducir datos de terceros.

Dado que la adquisición de abonos representa la aceptación por parte del comprador de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de las mismas. Sin la expresa aceptación de éstas, no podrá finalizarse la transacción.

Finalizada la transacción con el pago de la compra y la confirmación por parte del sistema mediante correo electrónico, quedará perfeccionada la renovación y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

El contrato se entiende celebrado en el lugar en que el comprador tenga su residencia habitual.

3. CAMPAÑA DE ABONADOS

La campaña de renovación de abonos de la temporada 2025/26 se regirá bajo las siguientes condiciones:

Categorías:

- Infantil: nacidos entre 2008 y 2025.
- Adulto: nacidos hasta 2007.

Renovación / alta de abonos:

La gestión estará operativa tanto a través del área personal del abonado en la página web www.sanpabloburgos.com como de manera presencial en la oficina del club en la Avda. de la Paz 7, bajo, planta -1, 09004, Burgos para las renovaciones y de manera exclusivamente presencial para las altas.

Las tarifas de abonos para la temporada son las siguientes:

			Renovación	Alta nueva
Primer anillo	**Único**		350 euros	375 euros
Segundo anillo	**Adulto**		295 euros	320 euros
	Infantil		150 euros	175 euros
Tercer anillo	**Adulto**		285 euros	310 euros
	Infantil		150 euros	175 euros
Pack familiar*	**Único**		500 euros	550 euros
Grada de pista	**Único**		700 euros	725 euros
Diversidad funcional	**Pista**	Único	350 euros	375 euros
	Tercer anillo	Adulto	285 euros	310 euros
		Infantil	150 euros	175 euros

*Pack Familiar:

- 2 adultos + 1 infantil registrados en el mismo libro de familia.
- 1 adulto + 2 infantiles registrados en el mismo libro de familia.

Para renovar el Pack Familiar de manera online se deberá hacer la renovación del adulto que tenga repercutido el importe total del pack en su área personal. Una vez renovado éste deberá escribir un correo electrónico a info@sanpabloburgos.com para que el Club ejecute la renovación del resto de familiares que compongan su Pack Familiar.

Si abonados de la temporada anterior con abonos individuales desearan adquirir el Pack Familiar para la temporada 2025/26 el precio que se repercutirá es el de alta nueva. Esta gestión se realiza exclusivamente de manera presencial en las oficinas del club.

Si abonados de la temporada anterior con el Pack Familiar desearan añadir componentes al pack familiar para la temporada 2025/26 el precio que se repercutirá abonarse es el de alta nueva. Esta gestión se realiza exclusivamente de manera presencial en las oficinas del club.

Para las nuevas altas de Pack Familiar será necesario presentar el libro de familia.

Dinobono:

Para los nacidos entre 2021 y 2025 existe la opción de adquirir un abono sin derecho a asiento cuyo coste es de 30€.

En todas las tarifas están incluidos los 17 partidos de la liga regular de la acb para la temporada 2025/26. Cualquier otro torneo o fase extraordinaria no está incluida en las tarifas salvo que el Club emita durante la temporada algún comunicado que así lo manifieste. Asimismo, el Club se reserva el derecho a declarar hasta un máximo de 2 partidos como día de ayuda al club.

El resto de condiciones, así como las fechas y otra información relevante, estarán disponibles en la sección de noticias de la página web del club: www.sanpabloburgos.com

3. USO DE LOS ABONOS

El comprador del abono asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de abonos y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación.

La utilización de este sistema de adquisición electrónica para adquirir abonos, podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago.
- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas.
- Que se utilicen números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.

El Club no se hace responsable de la pérdida o robo de los carnets. En caso de que el abonado necesite realizar un duplicado del carnet por alguno de estos motivos conllevará un pago de 3 euros.

La adquisición del abono no otorga al comprador el derecho a utilizar el mismo, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del Club. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al Club para la inutilización del abono y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al Club.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA

Podrá requerirse identificación al portador de una entrada o abono que haya sido adquirido a precio reducido por razón de edad.

Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en el deporte. Expresamente, no podrá accederse al pabellón con carritos de bebés, cascos de motocicleta, maletas o paraguas.

Queda prohibido el acceso o la permanencia a cualquier persona que se encuentre incursa en alguno de los actos o conductas establecidas en el artículo 2 de la Ley contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte (Ley RD 203/2010), como pueden ser:

- Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
- Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
- Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
- Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.
- Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que

inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.

- Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejar a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.
- Irrumpir en el terreno de juego.
- Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.
- Infringir cualquiera de las normas que estén vigentes en el momento de la celebración del partido.

El Club podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada/abono en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, o bien por desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o de seguridad del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

El asistente deberá ocupar la localidad que ha adquirido y no otra, debiendo permanecer en las zonas destinadas para el público, no estando permitido el acceso a las zonas destinadas a otros fines.

En caso de que el Abonado no pueda asistir a algún partido puede prestar su carnet a otra persona siempre que el receptor sea de igual o inferior tipología de acuerdo a:

- Adulto: puede prestar a ⇨ Adulto e Infantil
- Infantil: puede prestar a ⇨ Infantil

En caso de que el carnet a prestar sea de una tipología inferior a la del receptor del mismo se deberá adquirir una entrada previo pago de un suplemento ("conversión"). Este proceso se puede realizar tanto en la oficina del club como a través del perfil web del abonado en la página https://www.sanpabloburgos.com/es/autenticacion/identificar usando las credenciales habituales que, por defecto si no se ha accedido nunca a la plataforma, serán el DNI con la letra en mayúscula para ambos campos. Recuerda que el registro en la web se ha activado en el momento en que se formaliza el abono y no es necesario realizar un alta nueva.

Intentar acceder al recinto con un carnet de tipología inferior a la que corresponda por edad conlleva la prohibición del acceso al recinto, la anulación del abono para toda la temporada y la pérdida de la condición de Abonado para la siguiente temporada.

Para realizar el acceso al pabellón se deberá usar uno de estos soportes: carnet físico, passbook, entrada física o digital. En ningún caso está permitido acceder al pabellón con fotografías de carnets o entradas.

El Club se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo expresa autorización, se prohíbe fotografiar o filmar el mismo. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

El recinto se encuentra videovigilado para la seguridad de los asistentes y de los participantes en el encuentro.

5. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al CLUB, o por causa de error al realizar la adquisición, no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas/abono.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento del RGPD de la UE 2016/679, la LO 3/2018, de 5 de diciembre, y toda la normativa sobre Protección de Datos de Carácter personal aplicable, le indicamos que:

Responsable: San Pablo Burgos S.A.D. (N.I.F.: A09291121) ubicado en Av. de la Paz 7, Bajo, Planta -1, 09004 de Burgos, con dirección de correo electrónico: info@sanpabloburgos.com.

Finalidad: Los datos personales facilitados serán tratados con la finalidad de la tramitación de altas de socios, renovaciones y comunicaciones con los mismos, así como gestionar la relación con los socios abonados del San Pablo Burgos S.A.D., incluyendo la gestión administrativa, promocional, contable, económica y fiscal.

Legitimación: Consentimiento expreso de los interesados (art. 6.1.a) del RGPD y ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal, y a aquellos encargados de tratamiento con los que el centro haya suscrito un contrato de encargo o a terceras entidades que tengan derechos de retransmisión y explotación de los espectáculos en los que participe el Club para su difusión informativa o promocional.

Derechos: Podrá ejercer gratuitamente y en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento y portabilidad de los datos, contactando con el responsable del tratamiento.

Plazo de conservación: Hasta la finalización del servicio contratado o el plazo estipulado para el cumplimiento de las obligaciones legales que requieran el tratamiento de datos impuestas al responsable del tratamiento.

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos solicitándola en el correo info@sanpabloburgos.com.

CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA DE PRODUCTOS DE LA TIENDA DEL SITIO WEB http://www.sanpabloburgos.com

1. Protección de datos de carácter personal

En el sitio web sanpabloburgos.com se recaban datos personales a través de diferentes formularios y dirección de correo electrónico habilitados para establecer contacto con nosotros. Puede consultar toda la información relativa al tratamiento de datos en nuestra Política de Privacidad.

2. Aspectos generales

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los pedidos realizados por el cliente (en adelante, "Usted") a SAN PABLO BURGOS S.A.D., A09291121 (en adelante "el Club", "nosotros" o "nuestro"), a través del sitio web de San Pablo Burgos.

Al realizar un pedido, acepta vincularse a los términos y condiciones establecidos en el presente documento (los "Términos"). Por favor, asegúrese de haber leído y comprendido los Términos antes de realizar su pedido.

Los pedidos podrán ser realizados únicamente por personas físicas con 18 años como mínimo, no tuteladas, con una dirección postal que corresponda al territorio español.

La inclusión de cualquier producto o servicio en sanpabloburgos.com en un momento dado no implica ni garantiza que dicho producto o servicio esté disponible en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de interrumpir la continuidad de un producto en cualquier momento.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos ocasionalmente sin previo aviso a usted. La versión de los Términos que se aplicará a su pedido será la existente en el momento de realizar el pedido.

Deseamos ofrecer la mejor experiencia online posible. Para ello, necesitamos asegurarnos de que nuestro servicio funciona correctamente. Usted entiende y está de acuerdo en no (i) publicar, transmitir, redistribuir, subir ni promocionar ninguna comunicación o contenido que pueda dañar o afectar negativamente a nuestro negocio, productos o servicios; (ii) actuar de modo alguno ni emplear ningún dispositivo que restrinja, perjudique, interfiera o limite a cualquier otro usuario del uso o disfrute del sitio web, o que afecte a la seguridad del sitio; asimismo, tampoco (iii) empleará ningún dispositivo ni intentará utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, script u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo a modo enunciativo: arañas, robots informáticos, rastreadores, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web, o para copiar contenido del sitio web. Nos reservamos el derecho al acceso inmediato al sitio pudiendo cerrar la cuenta de cualquier usuario que infrinja esta cláusula o cualquier otra disposición de los presentes términos y condiciones.

3. Precios y gastos de la entrega

Los precios mostrados en la tienda incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) obligatorio, pero no incluyen los gastos de la entrega. Los gastos de envío serán de 7€. Sólo se harán envíos dentro del territorio nacional. Para envíos fuera de la península se podrán realizar cargos adicionales por servicios de aduanas.

4. Pedido/conclusión del contrato

Una vez realizado su pedido recibirá un correo electrónico de confirmación. Si por algún motivo no pudiéramos completar su pedido, le informaríamos a la mayor brevedad posible. Si ya hemos recibido el pago de dicho pedido, intentaremos reembolsarle la cantidad aplicable siguiendo el mismo método utilizado al realizar el pago. Si, por algún motivo, se precisasen ajustes alternativos, se lo notificaríamos.

5. Entrega

Actuamos con la máxima diligencia al aceptar y procesar los pedidos, y nos esforzamos por entregar su pedido conforme al orden en que se han formulado. Nuestro objetivo es realizar las entregas 2-4 días laborables, una vez confirmado el pago. Aunque tratamos de entregar los pedidos conforme al período de tiempo comunicado, la entrega puede demorarse debido a circunstancias inesperadas. En el caso improbable de que el tiempo de entrega sea superior a 30 días, tendrá derecho a cancelar su pedido.

Si su pedido no llega en la fecha programada, por favor contacte con Atención al cliente a través del teléfono 609136756 o del correo electrónico info@sanpabloburgos.com.

6. Devoluciones y cambios

El comprador dispone de 14 días desde la recepción de su pedido para devolver o cambiar los productos por cualquier motivo, a excepción de los productos personalizados, solidarios, bufandas y los productos con la calificación *Outlet* que no admiten devolución ni cambio. Para ello deberá seguir las instrucciones que encontrará en el formulario de devolución, al final de este documento. La devolución del importe de la compra se realizará en el monedero virtual del área de usuarios para gastar en nuestra web.

Se garantiza el reembolso íntegro de la compra en el monedero, a excepción de los gastos de envío que corren por cuenta del cliente tanto en los cambios como en las devoluciones, siempre que los artículos se devuelvan en las mismas condiciones en las que estaban en el momento de su recepción. Esto implica que los artículos no presentarán daños ni suciedad, no se habrán lavado, alterado o desgastando (aparte de haberse probado) y que todas las etiquetas y embalajes estarán intactos. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

7. Forma de pago

Las compras a través de nuestra página web se realizarán utilizando tarjeta de crédito o débito.

8. Colores y medidas

Hacemos todo lo razonablemente posible para mostrar con máxima precisión las características de nuestros productos, incluyendo su composición y colores. El color que usted ve dependerá de su ordenador, no pudiendo garantizarle que su ordenador muestre con máxima precisión dichos colores.

Las medidas de un artículo facilitadas son meramente orientativas, y su objetivo es que usted tenga una idea del modelo o del ajuste de dicho artículo; no deben entenderse como una garantía definitiva de las medidas reales del artículo que recibirá. Las medidas finales de un artículo pueden variar dependiendo de los materiales utilizados en su confección.

9. Garantía

El Club ofrece a sus clientes la garantía legal de 2 años para artículos nuevos.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

En caso de que técnicamente resulte imposible determinar en nuestro servicio de postventa si un defecto o desperfecto proviene de fabricación o de una incorrecta utilización, el artículo se remitirá al fabricante, para que su Servicio de Asistencia Técnica (SAT), determine la causa del deterioro y determine si corresponde o no la cobertura de la garantía.

10. Cesión

El Club se reserva el derecho de cesión o pignoración de los pagos que deban realizarse y que surjan en relación con la entrega de la mercancía, incluyendo cualquier gasto debido a terceras partes.

11. Segregación

Si un tribunal u organismo regulador desaprueba o entiende que alguna parte de estos Términos no es efectiva, el resto de Términos seguirá en vigencia.

12. Titularidad de los derechos

Todo derecho de propiedad intelectual, como marcas comerciales o derechos de autor existentes en sanpabloburgos.com, corresponde al Club y a sus filiales o licenciatarios. Se prohíbe cualquier uso de sanpabloburgos.com o de su contenido, incluyendo la copia o el almacenamiento de dicho contenido total o parcialmente, para un uso distinto al personal y no comercial, sin el permiso del Club.

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dispones de 14 días desde la recepción de tu pedido para devolver o cambiar los productos por cualquier motivo, a excepción de los productos personalizados, solidarios, bufandas y los productos con la calificación *Outlet* que no admiten devolución ni cambio. Para ello deberá seguir las instrucciones que encontrará en el formulario de devolución que encontrará al final de este documento. La devolución del importe de la compra se realizará a un monedero virtual para gastar en nuestra web.

Se garantiza el reembolso íntegro de la compra en el monedero, a excepción de los gastos de envío que corren por cuenta del cliente tanto en los cambios como en las devoluciones, siempre que los artículos se devuelvan en las mismas condiciones en las que estaban en el momento de su recepción. Esto implica que los artículos no presentarán daños ni suciedad, no se habrán lavado, alterado o desgastando (aparte de haberse probado) y que todas las etiquetas y embalajes estarán intactos. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Solo se admiten devoluciones a cambio del reembolso en el monedero virtual. Si deseas una talla o color distinto, así como adquirir productos alternativos, deberás realizar un nuevo pedido.

Rellena esta ficha (en mayúsculas) con los datos de tu pedido e introdúcelo en el paquete con el producto / los productos que desees devolver, en su estado original. Para más información o cualquier otra consulta, por favor contáctanos por teléfono (609.13.67.56) o correo electrónico (info@sanpabloburgos.com).

Nombre y apellidos	Nº de pedido

Email	Fecha de Pedido

Unidades	Artículo	Código Motivo

CÓDIGO DEL MOTIVO DE DEVOLUCIÓN
1 - Demasiado grade / pequeño
2 - Artículo defectuoso: roturas, marcas, etc.
3 - Cambio de opinión u otro
4 - Artículo incorrecto