

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA A TRAVÉS DEL SITIO WEB
<http://www.sanpabloburgos.com>

ENTRADAS: páginas 1 a 6

TIENDA: páginas 7 a 9

CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA DE ENTRADAS A TRAVÉS DEL SITIO WEB
<http://www.sanpabloburgos.com>

Las presentes condiciones generales de compraventa (En adelante, las “Condiciones Generales”) tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de las operaciones de compra de entradas, así como los derechos y obligaciones inherentes a ellas.

El titular del Sitio Web es SPORT BASKET 2021 S.L. (En adelante, el “CLUB”) con CIF B09588435, con domicilio social en calle Sagrada Familia 22, planta 0, puerta C, 09006, Burgos e Inscrita en el Registro Mercantil de Burgos, tomo 735, libro 526, folio 79, hoja BU-17127.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El CLUB ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas para asistir a los espectáculos que organice, o en los que preste sus servicios como plataforma de ventas. Los usuarios de Internet que acceden a la web del CLUB y, concretamente, a la sección de compra de entradas asumen voluntariamente y se obligan a respetar los presentes términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos.

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de entradas es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al CLUB, que ostentará la condición de vendedor. La orden de compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR, una vez recibida por el CLUB, tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR declara: (i) Que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web y (ii) Que se compromete a no introducir datos de terceros.

Dado que la adquisición de las entradas, paquetes de entradas y abonos representa la aceptación por parte del COMPRADOR de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de las mismas. Sin la expresa aceptación de estas, no podrá finalizarse la transacción.

Finalizada la transacción con el pago de la compra, quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

El contrato se entiende celebrado en el lugar en que el COMPRADOR tenga su residencia habitual.

3. PRECIOS, IMPUESTOS Y FORMA DE PAGO.

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario.

El pago de la compra se efectuará en la forma elegida por el usuario dentro de las opciones que se muestren en la plataforma.

En caso de que el pago se realice mediante adeudo directo en cuenta, el abonado autoriza al CLUB a enviar instrucciones a la entidad bancaria del usuario para adeudar en su cuenta y a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del Club. Como parte de sus derechos, el usuario está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera. El COMPRADOR se compromete a firmar la orden de domiciliación de adeudo directo SEPA a favor del CLUB y entregarle una copia de la misma.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD. IMPRESIÓN DE LAS ENTRADAS.

Las entradas disponen de diferentes medidas de seguridad. El CLUB no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través del Sitio Web o en un punto oficial de venta. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al CLUB a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el CLUB declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

El número de entradas, el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

La compra de entradas a través de la web oficial del CLUB dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra, descargando un archivo pdf, o bien (ii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en los puntos de atención del recinto, con una antelación de 1 hora y media al inicio del partido, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

- La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.
- El DNI / pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito

5. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. MODIFICACIÓN DE FECHA Y HORA

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará por una entrada para otro evento o se devolverá su importe, en caso de haberse cancelado el evento previamente al comienzo del mismo, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el cambio o reembolso en el plazo de 10 días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el CLUB y presentando, en todo caso, el justificante de compra. Una vez comenzado el partido, si este se suspendiera por causa de fuerza mayor, no se devolverá el importe de la entrada.

En caso de devolución, el CLUB reembolsará el importe de la entrada, pero no será responsable de otros gastos, como los de gestión, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc. en los que pudiera haber incurrido el COMPRADOR.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la compra efectuada, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución del importe que, en su caso, pudiera corresponderle. En ningún caso se procederá a la devolución transcurrido el plazo establecido.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al CLUB, o por causa de error al realizar la adquisición, no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El CLUB podrá modificar o suspender la fecha, horario y partido anunciado, cuando por causas de su retransmisión televisiva, o por causas organizativas de la competición, le sean exigidos dichos cambios.

6. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA

Podrá requerirse identificación al portador de una entrada o abono que haya sido adquirido a precio reducido por razón de edad (baby, infantil, juvenil o senior).

Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en el deporte. Expresamente, no podrá accederse al pabellón con carritos de bebés, cascos de motocicleta, maletas o paraguas.

Queda prohibido el acceso o la permanencia a cualquier persona que se encuentre incurso en alguno de los actos o conductas establecidas en el artículo 2 de la Ley contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte (Ley RD 203/2010), como pueden ser:

- Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
- Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
- Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
- Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.
- Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.
- Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejar a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.
- Irrumpir en el terreno de juego.
- Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.

El CLUB podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada/abono en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, o bien por desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o de seguridad del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

El asistente deberá ocupar la localidad que ha adquirido y no otra, debiendo permanecer en las zonas destinadas para el público, no estando permitido el acceso a las zonas destinadas a otros fines.

El CLUB se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo expresa autorización, se prohíbe fotografiar o filmar el mismo. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

El recinto se encuentra videovigilado para la seguridad de los asistentes y de los participantes en el encuentro.

7. USO DE LAS ENTRADAS Y ABONOS

El COMPRADOR de la entrada asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de entradas y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación.

La utilización de este sistema de compra electrónica para adquirir entradas, podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago
- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
- Que se utilicen números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares

El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas.

La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del CLUB. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

8.1. Obtención de datos personales y responsable del tratamiento.

De conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa al COMPRADOR de que los datos de carácter personal que facilite a través del presente formulario, así como cualesquiera otros datos personales que pudiera facilitar en el futuro, serán objeto de tratamiento siendo la entidad responsable del mismo SPORT BASKET 2021 S.L. con domicilio social en calle Sagrada Familia 22, planta 0, puerta C, 09006, Burgos, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: info@sanpabloburgos.com

8.2 Finalidad y base jurídica del tratamiento de los datos personales.

SPORT BASKET 2021 S.L. le informa de que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

a) Análisis de las interacciones del abonado.

SPORT BASKET 2021 S.L. tratará los datos facilitados por el COMPRADOR a través del sitio web, así como sus interacciones en el mismo. En concreto, el tratamiento permitirá analizar los hábitos de navegación del usuario permitiendo ofrecer una navegación más ágil y personalizada, y detectar cualquier uso fraudulento del sitio web.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos de SPORT BASKET 2021 S.L. El COMPRADOR tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, de acuerdo con el apartado 8.6 de esta política.

b) Control informático del sitio web.

SPORT BASKET 2021 S.L. tratará los datos facilitados por el COMPRADOR a través del sitio web, así como sus interacciones en el mismo, al objeto de detectar cualquier uso fraudulento del sitio web o pérdida de información.

Base jurídica: el cumplimiento de obligaciones legales de SPORT BASKET 2021 S.L. al objeto de asegurar la seguridad del sitio web y la información contenida en el mismo.

c) Relación del COMPRADOR con SPORT BASKET 2021 S.L.:

SPORT BASKET 2021 S.L. tratará los datos del COMPRADOR al objeto de mantener, desarrollar y dar cumplimiento a su relación con SPORT BASKET 2021 S.L. derivada de la adquisición de las entradas a actividades deportivas que ofrece. En concreto, este tratamiento consiste en la gestión de esa relación contractual, el envío de notificaciones, la atención de solicitudes y la gestión de pagos y facturación.

Base jurídica: La ejecución de las relaciones contractuales que tenga el COMPRADOR con SPORT BASKET 2021 S.L. o con cualquiera de las sociedades de su grupo.

Cuando exista o haya existido relación contractual entre el COMPRADOR y SPORT BASKET 2021 S.L., los datos del COMPRADOR también podrán tratarse para la remisión de comunicaciones comerciales, generales o personalizadas, a través de cualquier medio, incluido el correo electrónico, SMS o cualquier medio de comunicación electrónica.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos de SPORT BASKET 2021 S.L. El COMPRADOR tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, indicándolo en

la casilla o enlace indicados a tal efecto o, con posterioridad, ejercitando su derecho de oposición de conformidad con el apartado 9.6 de las presentes condiciones de compra.

8.3 Exactitud y veracidad

El usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a SPORT BASKET 2021 S.L. a través del presente formulario, exonerando a SPORT BASKET 2021 S.L. de cualquier responsabilidad al respecto y comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

8.4 Plazo de conservación de los datos personales

Sus datos personales se conservarán hasta que hayan prescrito las acciones que pudieran derivarse de la relación con SPORT BASKET 2021 S.L., salvo que exista obligación legal que amplíe el citado plazo de conservación.

8.5 Comunicación de los datos personales

SPORT BASKET 2021 S.L. podrá comunicar sus datos a:

- Las sociedades de su grupo para la prestación de servicios, entre ellos, de administración y gestión.
- Organismos Públicos competentes, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, y otros terceros u organismos que imponga la normativa antiviolenencia, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Banco Sabadell como entidad bancaria colaboradora para la gestión de los pagos de las entradas.
- Terceras entidades que tengan derechos de retransmisión y explotación de los espectáculos en los que participe SPORT BASKET 2021 S.L. para su difusión informativa o promocional.
- Prestadores de servicios que actúen como encargados del tratamiento.

8.6 Ejercicio de derechos y reclamaciones

El COMPRADOR podrá ejercer los derechos en materia de protección de datos (acceso, rectificación o supresión, limitación, oposición y portabilidad) dirigiendo a tal efecto una comunicación a SPORT BASKET 2021 S.L. mediante correo postal a calle Sagrada Familia 22, planta 0, puerta C, 09006, Burgos, o enviando un correo electrónico a la dirección info@sanpabloburgos.com, indicando en ambos casos su nombre, apellidos y adjuntando copia de su documento acreditativo de identidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA DE PRODUCTOS DE LA TIENDA DEL SITIO WEB <http://www.sanpabloburgos.com>

1. Protección de datos de carácter personal

En el sitio web sanpabloburgos.com se recaban datos personales a través de diferentes formularios y dirección de correo electrónico habilitados para establecer contacto con nosotros. Puede consultar toda la información relativa al tratamiento de datos en nuestra [Política de Privacidad](#).

2. Aspectos generales

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los pedidos realizados por el cliente (en adelante, "Usted") a C.B. MIRAFLORES S.A.D., A09291121 (en adelante "el Club", "nosotros" o "nuestro"), a través del sitio web de San Pablo Burgos.

Al realizar un pedido, acepta vincularse a los términos y condiciones establecidos en el presente documento (los "Términos"). Por favor, asegúrese de haber leído y comprendido los Términos antes de realizar su pedido.

Los pedidos podrán ser realizados únicamente por personas físicas con 18 años como mínimo, no tuteladas, con una dirección postal que corresponda al territorio español.

La inclusión de cualquier producto o servicio en sanpabloburgos.com en un momento dado no implica ni garantiza que dicho producto o servicio esté disponible en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de interrumpir la continuidad de un producto en cualquier momento.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos ocasionalmente sin previo aviso a usted. La versión de los Términos que se aplicará a su pedido será la existente en el momento de realizar el pedido.

Deseamos ofrecer la mejor experiencia online posible. Para ello, necesitamos asegurarnos de que nuestro servicio funciona correctamente. Usted entiende y está de acuerdo en no (i) publicar, transmitir, redistribuir, subir ni promocionar ninguna comunicación o contenido que pueda dañar o afectar negativamente a nuestro negocio, productos o servicios; (ii) actuar de modo alguno ni emplear ningún dispositivo que restrinja, perjudique, interfiera o limite a cualquier otro usuario del uso o disfrute del sitio web, o que afecte a la seguridad del sitio; asimismo, tampoco (iii) empleará ningún dispositivo ni intentará utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, script u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo a modo enunciativo: arañas, robots informáticos, rastreadores, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web, o para copiar contenido del sitio web. Nos reservamos el derecho al acceso inmediato al sitio pudiendo cerrar la cuenta de cualquier usuario que infrinja esta cláusula o cualquier otra disposición de los presentes términos y condiciones.

3. Precios y gastos de la entrega

Los precios mostrados en la tienda incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) obligatorio, pero no incluyen los gastos de la entrega. Los gastos de envío serán de 7€.

4. Pedido/conclusión del contrato

Una vez realizado su pedido recibirá un correo electrónico de confirmación. Si por algún motivo no pudiéramos completar su pedido, le informaremos a la mayor brevedad posible. Si ya hemos recibido el pago de dicho pedido, intentaremos reembolsarle la cantidad aplicable siguiendo el

mismo método utilizado al realizar el pago. Si, por algún motivo, se precisasen ajustes alternativos, se lo notificaríamos.

5. Entrega

Actuamos con la máxima diligencia al aceptar y procesar los pedidos, y nos esforzamos por entregar su pedido conforme al orden en que se han formulado. Nuestro objetivo es realizar las entregas 2-4 días laborables, una vez confirmado el pago. Aunque tratamos de entregar los pedidos conforme al período de tiempo comunicado, la entrega puede demorarse debido a circunstancias inesperadas. En el caso improbable de que el tiempo de entrega sea superior a 30 días, tendrá derecho a cancelar su pedido.

Si su pedido no llega en la fecha programada, por favor contacte con Atención al cliente a través del teléfono 609136756 o del correo electrónico info@sanpabloburgos.com.

6. Devoluciones

Dispones de 14 días desde la recepción de tu pedido para devolver los productos por cualquier motivo, a excepción de las bufandas y los productos con la calificación *Outlet* que no admiten devolución. Para ello deberá seguir las instrucciones que encontrará en el formulario de devolución que encontrará en nuestra al final de este documento. Tramitaremos el reembolso a través del mismo método utilizado al realizar el pago tan pronto como sea posible y no más tarde de 14 días desde la recepción en nuestras instalaciones. Ten en cuenta que si pagaste por tarjeta de crédito es probable que tu banco no te muestre el importe de la devolución en tu saldo hasta el mes siguiente.

Se garantiza el reembolso íntegro de la compra, a excepción de los gastos de envío que corren por cuenta del cliente, siempre que los artículos se devuelvan en las mismas condiciones en las que estaban en el momento de su recepción. Esto implica que los artículos no presentarán daños ni suciedad, no se habrán lavado, alterado o desgastando (aparte de haberse probado) y que todas las etiquetas y embalajes estarán intactos. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

7. Forma de pago

Las compras a través de nuestra página web se realizarán utilizando tarjeta de crédito o débito.

8. Colores y medidas

Hacemos todo lo razonablemente posible para mostrar con máxima precisión las características de nuestros productos, incluyendo su composición y colores. El color que usted ve dependerá de su ordenador, no pudiendo garantizarle que su ordenador muestre con máxima precisión dichos colores.

Las medidas de un artículo facilitadas son meramente orientativas, y su objetivo es que usted tenga una idea del modelo o del ajuste de dicho artículo; no deben entenderse como una garantía definitiva de las medidas reales del artículo que recibirá. Las medidas finales de un artículo pueden variar dependiendo de los materiales utilizados en su confección.

9. Garantía

El Club ofrece a sus clientes la garantía legal de 2 años para artículos nuevos.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

En caso de que técnicamente resulte imposible determinar en nuestro servicio de postventa si un defecto o desperfecto proviene de fabricación o de una incorrecta utilización, el artículo se remitirá al fabricante, para que su Servicio de Asistencia Técnica (SAT), determine la causa del deterioro y determine si corresponde o no la cobertura de la garantía.

10. Cesión

El Club se reserva el derecho de cesión o pignoración de los pagos que deban realizarse y que surjan en relación con la entrega de la mercancía, incluyendo cualquier gasto debido a terceras partes.

11. Segregación

Si un tribunal u organismo regulador desapruueba o entiende que alguna parte de estos Términos no es efectiva, el resto de Términos seguirá en vigencia.

12. Titularidad de los derechos

Todo derecho de propiedad intelectual, como marcas comerciales o derechos de autor existentes en sanpabloburgos.com, corresponde al Club y a sus filiales o licenciatarios. Se prohíbe cualquier uso de sanpabloburgos.com o de su contenido, incluyendo la copia o el almacenamiento de dicho contenido total o parcialmente, para un uso distinto al personal y no comercial, sin el permiso del Club.



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dispones de 14 días desde la recepción de tu pedido para devolver los productos por cualquier motivo, a excepción de las bufandas y los productos con la calificación *Outlet* que no admiten devolución.

Tramitaremos el reembolso a través del mismo método utilizado al realizar el pago tan pronto como sea posible y no más tarde de 14 días desde la recepción en nuestras instalaciones. Ten en cuenta que si pagaste por tarjeta de crédito es probable que tu banco no te muestre el importe de la devolución en tu saldo hasta el mes siguiente.

Se garantiza el reembolso íntegro de la compra, a excepción de los gastos de envío que corren por cuenta del cliente, siempre que los artículos se devuelvan en las mismas condiciones en las que estaban en el momento de su recepción. Esto implica que los artículos no presentarán daños ni suciedad, no se habrán lavado, alterado o desgastando (aparte de haberse probado) y que todas las etiquetas y embalajes estarán intactos. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Solo se admiten devoluciones a cambio de un reembolso. Si deseas una talla o color distinto, así como adquirir productos alternativos, deberás realizar un nuevo pedido.

Rellena esta ficha (en mayúsculas) con los datos de tu pedido e introdúcelo en el paquete con el producto / los productos que desees devolver, en su estado original. Para más información o cualquier otra consulta, por favor contáctanos por teléfono (609.13.67.56) o correo electrónico (info@sanpabloburgos.com).

Nombre y apellidos

Nº de pedido

Email

Fecha de Pedido

Unidades

Artículo

Código Motivo

CÓDIGO DE MOTIVO DE DEVOLUCIÓN

- 1 - Demasiado grade / pequeño
- 2 - Artículo defectuoso: roturas, marcas, etc.
- 3 - Cambio de opinión u otro
- 4 - Artículo incorrecto